

Términos y Condiciones TokenGO

1. Aceptación de los términos y condiciones

Al acceder y utilizar este Sitio, aceptas plenamente estos Términos y Condiciones sin excepción alguna, independientemente del lugar desde donde accedas o el motivo de tu visita. Esto incluye navegar por el Sitio y utilizar cualquiera de los servicios que TokenGO pone a tu disposición, como la compra o venta de Tokens.

Te recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de realizar cualquier acción en el Sitio. Si no estás de acuerdo con ellos o no cumples con los requisitos legales de la República de Chile o del lugar desde donde accedes, te solicitamos que te abstengas de utilizar el Sitio y de realizar cualquier inversión o transacción.

2. Definiciones

Para efectos de los Términos y Condiciones y uso de la plataforma, se debe atender a las siguientes definiciones:

- **TokenGO:** Plataforma de financiamiento colectivo que utiliza tecnología DLT para la emisión y negociación de Tokens.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que se registra y utiliza los servicios de TokenGO, ya sea como Emisor o Inversionista.
- **Emisor:** Usuario que busca financiamiento para un proyecto a través de la emisión de Tokens.
- **Inversionista:** Usuario que adquiere Tokens con el objetivo de obtener una rentabilidad.
- **Proyecto:** Iniciativa o empresa que busca financiamiento a través de TokenGO.
- **DLT (Distributed Ledger Technology):** Tecnología de registro distribuido, también conocida como blockchain, que permite registrar y verificar transacciones de forma segura y transparente.
- **Token:** Representación digital de un activo o derecho, emitido y gestionado a través de una DLT. En el contexto de TokenGO, los Tokens representan fracciones de un activo subyacente.
- **Tokenización:** Proceso de convertir un activo del mundo real (como un inmueble) en un Token digital.
- **Activo Subyacente:** Activo real o derecho que está representado por un Token.

- **Garantía Colateral:** Activo o derecho que respalda la inversión en un Token, en caso de incumplimiento del Emisor.
- **Smart Contract:** Contrato inteligente que se ejecuta automáticamente en la DLT, definiendo las condiciones y reglas de una transacción.
- **Whitepaper:** Documento técnico que describe en detalle el proyecto asociado a la emisión de un tokens.
- **KYC (Know Your Customer):** Proceso de verificación de la identidad del Usuario, para cumplir con las regulaciones y prevenir el lavado de dinero.
- **AML (Anti-Money Laundering):** Conjunto de medidas y procedimientos para prevenir el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

3. Plataforma.

TokenGO es una plataforma digital que utiliza tecnología de registro distribuido (DLT o "blockchain") para facilitar el financiamiento de proyectos y la inversión en activos digitales.

a. Funcionalidad:

TokenGO opera como un marketplace que conecta a empresas que buscan financiamiento con inversionistas.

- **Empresas:** Pueden obtener financiamiento para proyectos con garantías y flujos predecibles mediante la emisión de tokens. Estos tokens representan fracciones de los proyectos, permitiendo a los inversionistas adquirir una participación en ellos.
- **Inversionistas:** Pueden adquirir tokens de proyectos y obtener rentabilidades de acuerdo a las condiciones establecidas en el documento informativo de cada proyecto (Whitepaper).

b. Servicios:

TokenGO ofrece los siguientes servicios a través de su plataforma:

- **Financiamiento colectivo:** Facilita la conexión entre empresas que buscan financiamiento e inversionistas.
- **Custodia de tokens:** Proporciona un servicio de custodia seguro para los tokens adquiridos por los inversionistas.

- **Emisión, custodia y compraventa de tokens:** Facilita todo el ciclo de vida de los activos digitales, desde su emisión hasta su negociación en el mercado secundario.

c. Propiedad y Soporte:

La plataforma es propiedad de TokenGO SpA y cuenta con el soporte técnico de Token-City SL, empresa europea con amplia experiencia en el desarrollo de proyectos DLT.

4. Tokens

Los Tokens son activos digitales, también conocidos como "criptoactivos", que se crean utilizando la tecnología blockchain. Esta tecnología funciona como un registro contable digital distribuido (DLT) que se almacena de forma segura e inalterable en internet. Gracias a sus características de trazabilidad, inalterabilidad e inviolabilidad, la tecnología blockchain ofrece un alto nivel de seguridad para la creación y gestión de criptoactivos.

En TokenGO, los Tokens son creados por nosotros a solicitud de empresas que buscan financiamiento. Al adquirir estos Tokens, los inversionistas pueden acceder a beneficios asociados a los flujos presentes o futuros del proyecto financiado, según los términos y garantías contractuales detallados en el Whitepaper.

5. Regulación aplicable

TokenGO, en se encuentra regulada por la Ley 21.521 (Ley Fintec) y la Norma de Carácter General 502 Dictada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). TokenGO se encuentra actualmente operando, sin estar inscrito en el Registro de Prestadores Financieros, bajo el régimen de transición establecido en la Ley. Por lo tanto, si bien no cuenta con una licencia para la prestación de servicios financieros, está sujeto a las disposiciones de la Ley Fintec y dando integro cumplimiento a sus exigencias.

TokenGO no se encontrará fiscalizado por la CMF hasta que se encuentre inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros.

Por otra parte, TokenGO debe dar fiel cumplimiento de la Ley N° 19.913 que establece medidas para prevenir el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, implementando políticas y

procedimientos conforme a la normativa vigente y a las instrucciones de la Unidad de Análisis Financiero (UAF).

El Usuario reconoce y acepta que la inversión en Tokens a través de TokenGO está sujeta a los riesgos propios del mercado financiero y a la evolución del marco regulatorio aplicable.

El Usuario acepta y entiende que TokenGO podrá modificar, eliminar o alterar el funcionamiento de la plataforma, así como actualizar sus contratos, términos y condiciones, sin previo aviso, cuando sea necesario para cumplir con la ley o las exigencias de un órgano fiscalizador.

6. Prohibiciones en el uso de la plataforma tokengo

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma TokenGO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como con los presentes Términos y Condiciones. Queda estrictamente prohibido:

a. Uso indebido de la plataforma:

- Utilizar la plataforma para fines ilegales, fraudulentos o que perjudiquen a TokenGO u otros Usuarios.
- Intentar acceder a áreas restringidas de la plataforma o a información de otros Usuarios sin autorización.
- Interferir con el funcionamiento de la plataforma, incluyendo la realización de ataques informáticos, la introducción de virus o malware, o cualquier otra acción que pueda afectar la seguridad o disponibilidad del servicio.
- Utilizar la plataforma para enviar correos electrónicos no solicitados (spam) o cualquier otro tipo de comunicación comercial no autorizada.

b. Manipulación de la información:

- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa al registrarse o utilizar la plataforma.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad.
- Manipular la información de los proyectos o de los Tokens con el fin de obtener un beneficio indebido.

- Realizar cualquier acción que pueda afectar la integridad o la transparencia de la información disponible en la plataforma.

c. Incumplimiento de la normativa:

- Utilizar la plataforma para realizar actividades que violen las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo la Ley Fintech, la normativa de la CMF y la Ley de Prevención de Lavado de Activos.
- Facilitar o promover actividades ilegales a través de la plataforma.

d. Uso no autorizado de la propiedad intelectual:

- Reproducir, distribuir o modificar el contenido de la plataforma sin autorización de TokenGO.
- Utilizar la marca, el logotipo o cualquier otro elemento de propiedad intelectual de TokenGO sin autorización.

e. Otras prohibiciones:

- Realizar cualquier acción que pueda dañar la reputación o la imagen de TokenGO.
- Utilizar la plataforma para fines distintos a los previstos en estos Términos y Condiciones.

TokenGO se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con estas prohibiciones, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

7. Obligaciones de los usuarios

Al acceder y utilizar la plataforma TokenGO, el usuario se obliga a:

- **Utilizar la plataforma para su fin previsto:** Adquirir y enajenar Tokens asociados a bienes inmuebles. No está permitido recopilar o copiar información, contenido o imágenes del Sitio sin autorización expresa de TokenGO.
- **Respetar la ley y a los demás usuarios:** Actuar de forma correcta y legal, con respeto hacia los demás usuarios, y abstenerse de realizar acciones contrarias a la moral o las buenas costumbres.

- **No interferir con el funcionamiento de la plataforma:** Evitar cualquier acción que pueda dañar, afectar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el normal funcionamiento de la plataforma, o que atente contra las redes conectadas a ella. Esto incluye la prohibición de introducir virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otro tipo de código malicioso.
- **No intentar modificar o alterar las funciones o estructuras del Sitio.**

TokenGO se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra cualquier usuario que incumpla con estos Términos y Condiciones.

8. Registro y mantenimiento de cuenta

Para realizar operaciones de compra y venta de Tokens en TokenGO, debes registrarte en la plataforma y mantener tu información actualizada, según lo requiera TokenGO y la normativa aplicable.

a. Requisitos para el registro:

- Ser mayor de edad y tener plena capacidad legal para celebrar contratos según las leyes chilenas.
- En el caso de personas jurídicas, sus representantes deben ser mayores de edad y tener plena capacidad para obligarse a sí mismos y a la entidad que representan. Estos representantes serán responsables de la validez y capacidad legal de la persona jurídica.
- Es responsabilidad del usuario proporcionar información veraz y actualizada.

El registro en TokenGO no obliga a adquirir Tokens, solo habilita para hacerlo. Si no has adquirido Tokens, o si ya has vendido todos los que tenías, puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento. Mientras tengas Tokens vigentes, no puedes eliminar tu cuenta.

b. Confidencialidad de la información:

TokenGO conservará la información y documentos que proporciones para tu registro o actualización de datos, resguardando su confidencialidad de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

c. Incumplimiento:

Si no proporcionas la información y documentos necesarios o no actualizas tu información según estos Términos y Condiciones, TokenGO podrá negar o cancelar tu

registro. En caso de cancelación de una cuenta con Tokens, se procederá a la liquidación de los Tokens y al pago correspondiente según lo establecido en los contratos respectivos.

9. Cuenta de inversionista

Al registrarte en TokenGO, se creará una cuenta a tu nombre en la Plataforma. Esta cuenta estará sujeta a nuestras Políticas de Privacidad.

a. Acceso a la cuenta:

- Deberás crear un nombre de usuario y una contraseña (clave secreta) al completar el proceso de registro.
- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu clave secreta y de restringir el acceso a tu computador o dispositivo móvil.

b. Uso de la cuenta:

- La cuenta de inversionista es personal e intransferible.
- Se prohíbe prestar, ceder o transferir la cuenta o la clave secreta a terceros.
- Todas las operaciones realizadas en tu cuenta se considerarán realizadas por ti.
- Los pagos se realizarán a la cuenta bancaria que tengas registrada en la plataforma.
- Si bien inicialmente la Plataforma no operará con pagos a billeteras electrónicas, se planea implementar esta funcionalidad en el futuro.

TOKENGO
LA REVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES

10. Suspensión y cancelación de la cuenta

TokenGO se reserva el derecho de suspender o cancelar tu cuenta en los siguientes casos:

- Registro de información falsa.
- Uso fraudulento, malicioso o contrario a los Términos y Condiciones.
- Sospecha de fraude o uso contrario a la ley.
- En caso de suspensión o cancelación, se te notificará por correo electrónico a la dirección que tengas registrada en la plataforma.

- TokenGO se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra los usuarios que violen los Términos y Condiciones

11. Adquisición de tokens

Solo los usuarios registrados en TokenGO pueden comprar y vender Tokens a través de la plataforma. La compraventa se realiza conforme a los términos de los contratos disponibles en la plataforma, los cuales deben ser leídos y aceptados por el inversionista antes de confirmar cualquier operación. Para confirmar la lectura del contrato, el inversionista deberá hacer clic en un botón o enlace destinado a tal efecto.

En caso de que la adquisición requiera un pago, el contrato se perfeccionará una vez que TokenGO verifique que el pago se ha realizado correctamente. Una vez perfeccionado el contrato, se enviará una copia del mismo al correo electrónico del inversionista. Además, el inversionista podrá acceder a un panel de control en la plataforma, donde encontrará información sobre sus Tokens y las operaciones realizadas.

Es importante destacar que, de acuerdo con la normativa aplicable, no existe derecho a retracto una vez perfeccionado el contrato de compraventa de Tokens.

12. Beneficios y finalidad de los tokens

Los Tokens adquiridos a través de TokenGO otorgan a los inversionistas el derecho a participar en los beneficios generados por el activo subyacente, como rentas o plusvalía, según los términos contractuales pactados y publicados en el Whitepaper. La compra de Tokens se realiza con fines de inversión y con la expectativa de obtener un beneficio económico. El usuario declara aceptar y comprender que toda inversión conlleva el riesgo asociado de perder parte o la totalidad de lo invertido.

13. Enajenación de tokens

La venta de Tokens debe realizarse exclusivamente a través de la plataforma TokenGO, de acuerdo con las normas contractuales establecidas. La enajenación de Tokens fuera de la plataforma no está permitida, ya que podría impedir el cumplimiento de las obligaciones contractuales y afectar la correcta circulación de los mismos.

14. Medios de pago

Los inversionistas podrán realizar pagos a través de los medios habilitados en la plataforma. También es posible realizar pagos por transferencia bancaria con verificación dentro de 24 a 48 horas. Inicialmente los inversionistas recibirán pagos mediante transferencias o depósitos en su cuenta corriente bancaria registrada. Solo se aceptarán cuentas cuyo titular coincida con el usuario registrado.

15. Evaluación de proyectos y garantías

TokenGO realiza una evaluación exhaustiva de los proyectos que solicitan financiamiento a través de la plataforma, mediante un proceso de *due diligence* que incluye el análisis de la viabilidad financiera, legal y técnica de cada proyecto. TokenGO selecciona aquellos proyectos que ofrezcan las mejores perspectivas de rentabilidad para los inversionistas y que cuenten con garantías sólidas, como la constitución de una garantía colateral sobre un inmueble u otro activo tangible.

16. Rol de tokengo como garante

En los casos en que el proyecto seleccionado incluya una garantía colateral, TokenGO actuará como garante de los inversionistas, figurando como beneficiario de la garantía en representación de los tenedores de Tokens. Esto significa que, en caso de incumplimiento por parte del emisor del proyecto, TokenGO podrá ejecutar la garantía para asegurar el pago de la inversión a los tenedores de Tokens, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el contrato correspondiente.

LA REVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES

17. Responsabilidad del emisor

Sin perjuicio de la garantía constituida y del rol de TokenGO como garante, el emisor del proyecto es el responsable final del pago de las obligaciones derivadas de los Tokens emitidos. TokenGO realizará sus mejores esfuerzos para proteger los intereses de los inversionistas, pero no puede garantizar el éxito de todos los proyectos ni la recuperación total de la inversión en caso de incumplimiento del emisor. TokenGO proporcionará a los inversionistas información detallada sobre las garantías colaterales de cada proyecto, incluyendo el tipo de garantía, el activo que la respalda y los términos de su ejecución. Esta información estará disponible en la plataforma antes de la adquisición de los Tokens.

18. Decisiones de inversión

TokenGO no presta servicios de asesoría de inversión, ni otorga recomendaciones respecto de la compra de Tokens determinados. TokenGO, tampoco garantiza el rendimiento de inversión, resultado o retorno de capital de los Tokens publicada en este Sitio. Los usuarios deben actuar con autonomía y deben revisar la información cuidadosamente para tomar sus propias decisiones de inversión, asumiendo los riesgos asociados.

La información sobre el potencial rendimiento y resultados de los Tokens ha sido preparada en base a la información entregada por las empresas emisoras.

19. Cumplimiento tributario

El usuario es responsable de dar integro y oportuno cumplimiento a todas sus obligaciones tributarias. Asimismo, TokenGO, en caso de ser solicitado por la autoridad pertinente, reportará las inversiones realizadas por los usuarios en conformidad a la legislación vigente.

15. Propiedad intelectual

TokenGO es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, incluyendo, pero no limitado a:

- El diseño, la estructura, la apariencia y la funcionalidad del sitio web y la aplicación móvil.
- Los contenidos, textos, imágenes, gráficos, logotipos, marcas, nombres comerciales y demás elementos distintivos.
- El código fuente, las bases de datos y cualquier otro software o desarrollo tecnológico relacionado con la plataforma.

16. Licencia de uso

TokenGO concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para acceder y utilizar la plataforma, únicamente para fines personales y

no comerciales, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. Queda estrictamente prohibido al Usuario:

- Reproducir, distribuir, modificar, adaptar, traducir, comunicar públicamente, poner a disposición o explotar comercialmente cualquier elemento de la plataforma sin la autorización previa y por escrito de TokenGO.
- Utilizar la plataforma para fines distintos a los previstos en los presentes Términos y Condiciones.
- Realizar cualquier acción que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de TokenGO o de terceros.

En caso de que el Usuario publique o comparta contenido en la plataforma, otorga a TokenGO una licencia no exclusiva, gratuita, mundial y transferible para utilizar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, traducir, comunicar públicamente y explotar comercialmente dicho contenido, con la finalidad de prestar los servicios de la plataforma y promocionar TokenGO.

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. TokenGO no se responsabiliza por el contenido ni las prácticas de privacidad de dichos sitios web.

TokenGO se reserva el derecho de tomar las medidas legales que correspondan para proteger sus derechos de propiedad intelectual.

17. Protección de datos personales

TokenGO, en cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se compromete a proteger los datos personales de sus Usuarios, observando los siguientes principios:

a. Finalidad: Los datos personales recolectados serán utilizados únicamente para los fines para los cuales fueron solicitados, tales como:

- Registro y administración de la cuenta del Usuario.
- Proveer los servicios ofrecidos por la plataforma.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.
- Informar sobre novedades, promociones y actualizaciones de la plataforma.

b. Consentimiento: TokenGO solicitará el consentimiento expreso del Usuario para la recolección y tratamiento de sus datos personales, informando debidamente sobre la finalidad del tratamiento y sus derechos como titular de los datos.

c. Seguridad: TokenGO implementará las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de los Usuarios contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados.

d. Confidencialidad: Los datos personales de los Usuarios serán tratados con estricta confidencialidad, y solo serán accedidos por personal autorizado de TokenGO para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

e. Derechos de los Usuarios: Los Usuarios tendrán derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados por TokenGO.
- Solicitar la rectificación, actualización o eliminación de sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales o publicitarios.
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

f. Transferencia de datos: TokenGO no transferirá datos personales a terceros, salvo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas o que exista una obligación legal o judicial para hacerlo.

g. Datos sensibles: TokenGO no recolectará ni tratará datos sensibles de los Usuarios, salvo que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas y con el consentimiento expreso del titular.

h. Cookies: TokenGO podrá utilizar cookies para mejorar la experiencia del Usuario en la plataforma. El Usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies.

i. Actualización de la política: TokenGO se reserva el derecho de actualizar esta política de protección de datos personales en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los Usuarios a través de la plataforma o por correo electrónico.

j. Contacto: Para cualquier consulta sobre la protección de datos personales, los Usuarios podrán contactarse con TokenGO a través de los canales de contacto disponibles en la plataforma.

En conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario otorga su consentimiento libre, informado, expreso e inequívoco para que TokenGO realice el tratamiento de sus datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, procesamiento, comunicación y cesión, en los términos y para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

18. Limitación de responsabilidad

Sin perjuicio de las obligaciones y garantías establecidas en esta cláusula, TokenGO no será responsable por:

- Pérdidas o daños derivados de la volatilidad del mercado o de factores externos al control de TokenGO.
- Incumplimiento de las obligaciones por parte del Emisor del Token.
- Decisiones de inversión tomadas por el Usuario.

19. Resolución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre las partes en relación con el presente documento, incluido cualquier asunto vinculado a su aplicación, interpretación, duración, validez, ejecución o terminación, será sometido a arbitraje conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM Santiago) de la Cámara de Comercio de Santiago A.G. vigente al momento de solicitarlo.

Las partes designarán de común acuerdo a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo. El CAM Santiago podrá asistir a las partes en el proceso de designación. En caso de no prosperar la designación de común acuerdo, las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe al árbitro de entre los integrantes del cuerpo arbitral del CAM Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

20. Validez y vigencia

Los presentes Términos y Condiciones corresponden a la versión actualizada al 1 de noviembre de 2024.

