

Políticas de Privacidad de TokenGO.

TokenGO, en cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus Usuarios. Esta política describe cómo TokenGO recopila, utiliza, almacena y protege la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestra plataforma.

1. Recopilación de datos personales:

TokenGO puede recopilar la siguiente información personal:

- **Información que nos proporcionas directamente:** Nombre, correo electrónico, RUT, número de teléfono, dirección, información financiera, documentos de identidad, etc.
- **Información que recopilamos automáticamente:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, hora y fecha de acceso, etc.

2. Uso de los datos personales:

TokenGO utiliza los datos personales para los siguientes fines:

- **Proveer y mejorar los servicios de la plataforma:** Registro de usuarios, procesamiento de transacciones, atención al cliente, personalización de la experiencia, etc.
- **Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias:** Prevención de lavado de activos, verificación de identidad, etc.
- **Comunicaciones comerciales:** Envío de información sobre novedades, promociones y actualizaciones de la plataforma, con el consentimiento del Usuario.

3. Almacenamiento y protección de los datos personales:

TokenGO almacena los datos personales de forma segura, implementando medidas técnicas y organizativas para protegerlos contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados.

4. Derechos de los Usuarios:

Los Usuarios tienen derecho a:

- **Acceder:** Solicitar información sobre los datos personales que TokenGO tiene almacenados sobre ellos.
- **Rectificar:** Solicitar la corrección de cualquier dato personal inexacto o incompleto.
- **Cancelar:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, en los casos que la ley lo permita.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales o publicitarios.

5. Cookies:

TokenGO utiliza cookies para mejorar la experiencia del Usuario en la plataforma. Puedes encontrar más información sobre el uso de cookies en nuestra Política de Cookies.

6. Transferencia de datos a terceros:

TokenGO no compartirá datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación de los servicios de la plataforma.
- Cuando lo exija la ley o una orden judicial.
- Con el consentimiento expreso del Usuario.

7. Menores de edad:

TokenGO es una plataforma que exige para su registro la mayoría de edad de acuerdo a la legislación chilena.

8. Cambios en la Política de Privacidad:

TokenGO se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los Usuarios a través de la plataforma o por correo electrónico.

9. Contacto:

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos a través de los canales de contacto disponibles en la plataforma.

